karta ZAJĘĆ (SYLABUS)

**I. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. *Jednostka prowadząca kierunek studiów*
 | Instytut Humanistyczno-Artystyczny |
| 1. *Nazwa kierunku studiów*
 | Historia |
| 1. *Forma prowadzenia studiów*
 | stacjonarne |
| 1. *Profil studiów*
 | praktyczny |
| 1. *Poziom kształcenia*
 | studia I stopnia |
| 1. *Nazwa zajęć*
 | **Obsługa ruchu turystycznego** |
| 1. *Kod zajęć*
 | **KW 07A** |
| 1. *Poziom/kategoria zajęć*
 | zajęcia: kształcenia kierunkowego do wyboru (zkkw) |
| 1. *Status zajęć*
 | fakultatywny |
| 1. *Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć*
 | Semestr II |
| 1. *Język wykładowy*
 | polski |
| 1. *Liczba punktów ECTS*
 | **3** |
| 1. *Koordynator zajęć*
 | **Mgr Bartłomiej Marczyk**  |
| 1. *Odpowiedzialny za realizację zajęć*
 | **mgr Bartłomiej Marczyk, email: lobuzy@op.pl** |

**2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wykład W | ĆwiczeniaC | KonwersatoriumK | LaboratoriumL | ProjektP | PraktykaPZ | Inne |
| **15** | **15** | - | - | - | - | - |

**3. Cele zajęć**

C 1 - student nabywa wiedzę z zakresu organizowania i obsługi imprez turystycznych,

C 2 - student nabywa wiedzę z zakresu metod i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego,

C 2 - student potrafi scharakteryzować podstawowe sektory przemysłu turystycznego jak również metody sprzedaży usług turystycznych,

C 3 - student zdobywa umiejętności praktyczne w zakresie tworzenia ofert turystycznych oraz programowania i kalkulacji imprez turystycznych.

**4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji**

* Podstawowa znajomość geografii, matematyki w zakresie szkoły średniej.
* Podstawowa wiedza w zakresie pojęć związanych z turystyką.
* Podstawowe umiejętności w zakresie programu EXCEL (arkusza kalkulacyjnego MS Excel)
* Średniozaawansowane umiejętności w zakresie programu Word;

**5. Efekty uczenia się dla zajęć***,* **wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Lp.* | *Opis efektów uczenia się dla zajęć* | *Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się - identyfikator kierunkowych efektów uczenia się* |
| W\_01 | Ma podstawową wiedzę o instytucjach prowadzących obsługę ruchu turystycznego | K\_W09 |
| W\_02 | Ma podstawową wiedzę o prawnych i ekonomicznych uwarunkowaniach prowadzenia obsługi ruchu turystycznego | K\_W10 |
| W\_03 | Ma podstawową wiedzę o metodyce, procedurach i dobrych praktykach stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego | K\_W11 |
| W\_04 | Ma podstawową wiedzę o specyfice obsługi wybranych grup społecznych, zawodowych i narodowościowych  | K\_W12 |
| W\_05 | Ma podstawową wiedzę o zasadach bezpieczeństwa w obsłudze ruchu turystycznego | K\_W13 |
| U\_01 | Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę w zakresie teorii obsługi ruchu turystycznego i merytorycznego wykonywania usług, przy wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, w tym zasobów multimedialnych i sieci Internet | K\_U02K\_U05 |
| U\_02 | Potrafi samodzielnie zaplanować i zrealizować projekt z zakresu tworzenia „produktu turystycznego”- programu imprezy turystycznej oraz z zakresu kalkulacji imprezy turystycznej i rozliczenia grup | K\_U07K\_U08 K\_U12 |
| U\_03 | Posiada podstawowe umiejętności w zakresie określania potrzeb odbiorców obsługi ruchu turystycznego oraz oceny jakości świadczonych usług | K\_U09K\_U10 |
| U\_04 | Potrafi w podstawowym zakresie stosować przepisy prawa odnoszące się do obsługi ruchu turystycznego  | K\_U11 |
| U\_05 | Potrafi ocenić metody i techniki podczas realizowania zadań z zakresu obsługi ruchu turystycznego | K\_U13 |
| K\_01 | potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania się | K\_K01K\_K03 |

**6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych**

**(W- wykład, K- konwersatorium, L- laboratorium, P- projekt, PZ- praktyka zawodowa)**

Wykład

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| W01 | Zasady programowania imprez turystycznych  | 1 |
| W02 | Rodzaje umów zawieranych z kontrahentami  | 1 |
| W03 | Zasady odpraw grup turystycznych  | 1 |
| W04 | Dokumentacja imprez przyjazdowych i wyjazdowych  | 1 |
| W05 | Techniki obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych  | 1 |
| W06 | Specyfikacja obsługi wybranych grup narodowościowych  | 1 |
| W07 | Specyfikacja obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej i pielgrzymkowej | 1 |
| W08 | Baza noclegowa i gastronomiczna, zasady współpracy  | 1 |
| W09 | Dostępność komunikacyjna Polski.  | 1 |
| W10 | Rodzaje i specyfika transportu turystycznego | 1 |
| W11 | Projekt z zakresu tworzenia „produktu turystycznego”- programu imprezy turystycznej  | 1 |
| W12 | System informacji turystycznej  | 1 |
| W13 | Projekt z zakresu kalkulacji imprezy turystycznej  | 1 |
| W14 | Warunki uczestnictwa i rezygnacji ,przyjmowanie i załatwianie reklamacji turystów | 1 |
| W15 | Projekt z zakresu zasad rozliczania grup turystycznych  | 1 |
|  | **Razem**  | **15** |

Ćwiczenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| C01 | Zasady programowania imprez turystycznych  | 1 |
| C02 | Rodzaje umów zawieranych z kontrahentami  | 1 |
| C03 | Zasady odpraw grup turystycznych  | 1 |
| C04 | Dokumentacja imprez przyjazdowych i wyjazdowych  | 1 |
| C05 | Techniki obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych  | 1 |
| C06 | Specyfikacja obsługi wybranych grup narodowościowych  | 1 |
| C07 | Specyfikacja obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej i pielgrzymkowej | 1 |
| C08 | Baza noclegowa i gastronomiczna, zasady współpracy  | 1 |
| C09 | Dostępność komunikacyjna Polski.  | 1 |
| C10 | Rodzaje i specyfika transportu turystycznego | 1 |
| C11 | Projekt z zakresu tworzenia „produktu turystycznego”- programu imprezy turystycznej  | 1 |
| C12 | System informacji turystycznej  | 1 |
| C13 | Projekt z zakresu kalkulacji imprezy turystycznej  | 1 |
| C14 | Warunki uczestnictwa i rezygnacji ,przyjmowanie i załatwianie reklamacji turystów | 1 |
| C15 | Projekt z zakresu zasad rozliczania grup turystycznych  | 1 |
|  | **Razem**  | **15** |

**7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów/**

|  |  |
| --- | --- |
| *Symbol efektu uczenia się* | *Forma weryfikacji* |
| *Egzamin ustny* | *Egzamin pisemny* | *Kolokwium* | *Projekt* | *Sprawdzian wejściowy* | *Sprawoz-danie* | *Inne* |
| W\_01 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_02 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_03 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_04 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_05 | X |  | X |  |  |  |  |
| U\_01 |  |  |  | X |  |  |  |
| U\_02 |  |  |  | X |  |  |  |
| U\_03 |  |  |  |  |  |  | XAktywność na zajęciach |
| U\_04 |  |  |  |  |  |  | XAktywność na zajęciach |
| U\_05 |  |  |  | X |  |  |  |
| K\_01 |  |  |  |  |  |  | Xobserwacja postawy studenta |

**8. Narzędzia dydaktyczne**

|  |  |
| --- | --- |
| Symbol | Forma zajęć |
| **N1** | Wykład połączony z prezentacja multimedialną |
| **N 2** | Ćwiczenia: dyskusja problemowa, ćwiczenia projektowe, praca pod kierunkiem |

**9. Ocena osiągniętych efektów uczenia się**

**9.1. Sposoby oceny**

**Ocena formująca**

|  |  |
| --- | --- |
| F1 | Kolokwium |
| F2 | Aktywność na zajęciach |
| F3 | Projekt |
| F4 | Obserwacja postawy |
| F5 | Egzamin ustny |

**Ocena podsumowująca**

|  |  |
| --- | --- |
| P1 | Zaliczenie wykładów na podstawie kolokwium  |
| P2 | Zaliczenie ćwiczeń na podstawie średniej zwykłej F2+F3 |
| P3 | Zaliczenie przedmiotu na podstawie średniej ważonej P1+P2+F4+F5 |

**9.2. Kryteria oceny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Symsymbol efektu uczenia się | Na ocenę 3 | Na ocenę 3,5 | Na ocenę 4 | Na ocenę 4,5 | Na ocenę 5 |
| W\_01; W\_02; W\_03; W\_04; W\_05 | Student zna elementarne pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu dostatecznym. Wymienia kategorie produktów turystycznych. Ma wiedzę z zakresu organizowania i obsługi imprez turystycznych, metod i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Z kolokwium uzyskał 51-60% ogólnej liczby punktów. | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu dostatecznym. Wymienia kategorie produktów turystycznych. Ma wiedzę z zakresu organizowania i obsługi imprez turystycznych, metod i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Z kolokwium uzyskał 61-70% ogólnej liczby punktów. | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu średnim.Wymienia i charakteryzuje strukturę oraz rodzaje produktów turystycznych. W stopniu dobrym opanował wiedzę z zakresu organizowania i obsługi imprez turystycznych, metod i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Z kolokwium uzyskał 71-80% ogólnej liczby punktów. | Student zna wszystkie podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego.Charakteryzuje strukturę oraz rodzaje produktów turystycznych w stopniu bardzo dobrym.W stopniu bardzo dobrym opanował wiedzę z zakresu organizowania i obsługi imprez turystycznych, metod i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Z kolokwium uzyskał 81-90% ogólnej liczby punktów. | student zna wszystkie podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego.Charakteryzuje strukturę oraz rodzaje produktów turystycznych w stopniu bardzo dobrym. W stopniu biegłym opanował wiedzę z zakresu organizowania i obsługi imprez turystycznych, metod i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Z kolokwium uzyskał 91-100% ogólnej liczny punktów. |
| U\_01;U\_02U\_03U\_04U\_05 | Opracowuje programy imprez turystycznych i kalkuluje je ( dopuszczalne drobne błędy). Z pomocą opiekuna naukowego analizuje różne oferty turystyczne i zamawia świadczenia.  Zna podstawowe metody sprzedaży imprez turystycznych, zna i posługuje się ważniejszymi dokumentami wykorzystywanymi w obsłudze imprez turystycznych. | Opracowuje programy imprez turystycznych i kalkuluje je. Z pomocą opiekuna naukowego analizuje różne oferty turystyczne i zamawia świadczenia.  Zna podstawowe metody sprzedaży imprez turystycznych, zna i posługuje się ważniejszymi dokumentami wykorzystywanymi w obsłudze imprez turystycznych w stopniu dostatecznym. | Samodzielnie analizuje różne oferty turystycznej i zamawia świadczenia. Poprawnie opracowuje programy i kalkulacje imprez turystycznych.Posługuje się dokumentami stosowanymi  w obsłudze ruchu turystycznego w stopniu dobrym. Zna podstawowe metody sprzedaży imprez turystycznych, zna i posługuje się ważniejszymi dokumentami wykorzystywanymi w obsłudze imprez turystycznych w stopniu dobrym. | Samodzielnie analizuje różne oferty turystycznej i zamawia świadczenia. Poprawnie opracowuje programy i kalkulacje imprez turystycznych.Posługuje się dokumentami stosowanymi  w obsłudze ruchu turystycznego w stopniu dobrym. Samodzielnie wybiera najbardziej odpowiednią ofertę turystyczną i zamawia świadczenia. Opracowuje programy, kalkulacje imprezy turystycznej z uwzględnieniem turystyki specjalistycznej. Swobodnie posługuje się dokumentami w obsłudze ruchu turystycznego.Korzysta i analizuje artykuły z czasopism branżowych. | Samodzielnie analizuje różne oferty turystycznej i zamawia świadczenia. Poprawnie opracowuje programy i kalkulacje imprez turystycznych.Posługuje się dokumentami stosowanymi  w obsłudze ruchu turystycznego w stopniu dobrym. Samodzielnie wybiera najbardziej odpowiednią ofertę turystyczną i zamawia świadczenia. Opracowuje programy, kalkulacje imprezy turystycznej z uwzględnieniem turystyki specjalistycznej. Biegle posługuje się dokumentami w obsłudze ruchu turystycznego.Korzysta i analizuje artykuły z czasopism branżowych. |
| K\_01;K\_02 | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania.  | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. |

**10. Literatura podstawowa i uzupełniająca**

Bosiacki S., Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego, Poznań 2004.

Głowacki M., Podstawy obsługi ruchu turystycznego w Polsce, Częstochowa 2007.

Kruczek Z., Obsługa ruchu turystycznego, Kraków 2009.

Kurek W., Turystyka, Warszawa 2007.

Meyer B., Obsługa ruchu turystycznego, Warszawa 2007.

Panasiuk A., Gospodarka turystyczna, Warszawa 2008.

Panasiuk A., Marketing usług turystycznych, Warszawa 2005.

Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia wraz z jej późniejszymi zmianami.

Czarnowski A., „Vademecum krajoznawcy”, Warszawa 1985.

Denek K., „ Poradnik dla organizatorów wycieczek szkolnych”, Warszawa 1985.

Łobożewiczowie W.T., „Krajoznawstwo i turystyka w szkole”, Warszawa 1985.

Manners H.Mc., „Z plecakiem przez świat. Abc trekkingu”, Łódź 1995.

**11. Macierz realizacji zajęć**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Symbolefektu uczenia się | Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu | Celezajęć | **Treści programowe** | **Narzędzia dydaktyczne** | Sposoby oceny |
| W\_01 | K\_W09 | C\_01, C\_02 | W\_1–15, C\_1–15 | N1, N2 | F1+F5 |
| W\_02 | K\_W10 | C\_01, C\_02 | W\_1–15, C\_1–15 | N1, N2 | F1+F5 |
| W\_03 | K\_W11 | C\_01, C\_02 | W\_1–15, C\_1–15 | N1, N2 | F1+F5 |
| W\_04 | K\_W12 | C\_01, C\_02 | W\_1–15, C\_1–15 | N1, N2 | F1+F5 |
| W\_05 | K\_W13 | C\_01, C\_02 | W\_1–15, C\_1–15 | N1, N2 | F1+F5 |
| U\_01 | K\_U02, K\_U05 | C\_03, C\_04 | C\_1–15 | N1 | F3 |
| U\_02 | K\_U07, K\_U08K\_U12 | C\_01- C\_04 | C\_1–15 | N2 | F3 |
| U\_03 | K\_U09, K\_U10 | C\_01- C\_04 | C\_1–15 | N2 | F2 |
| U\_04 | K\_U11 | C\_01- C\_04 | C\_1–15 | N2 | F2 |
| U\_05 | K\_U13 | C\_01- C\_04 | C\_1–15 | N2 | F3 |
| K\_01 | K\_K01, K\_K03 | C\_01–C\_04 | - | - | F4 |

**12. Obciążenie pracą studenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Udział w wykładach  | 15 |
| Udział w ćwiczeniach |  15 |
| Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach | ­ |
| Udział w praktyce zawodowej | ­ |
| Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie  | ­ |
| Udział w konsultacjach |  2 |
| **Suma godzin kontaktowych** | **32** |
| Samodzielne studiowanie treści wykładów | 15 |
| Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne | 15 |
| Przygotowanie do konsultacji |  2 |
| Przygotowanie do egzaminu i kolokwiów | 13 |
| **Suma godzin pracy własnej studenta** | **45** |
| **Sumaryczne obciążenie studenta** | **77** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia | **3** |
| Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne | **15+15** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne | **1** |

**13. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji.**

**1. Odpowiedzialny za przedmiot: Dyrektor Instytutu:**

mgr Bartłomiej Marczyk dr Irena Kozimala prof. PWSW

Przemyśl, dnia 30 września 2021 r.