karta ZAJĘĆ (SYLABUS)

**I. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. *Jednostka prowadząca kierunek studiów* | Instytut Humanistyczno-Artystyczny |
| 1. *Nazwa kierunku studiów* | Historia |
| 1. *Forma prowadzenia studiów* | stacjonarne |
| 1. *Profil studiów* | praktyczny |
| 1. *Poziom kształcenia* | studia I stopnia |
| 1. *Nazwa zajęć* | **Organizacja i zarządzanie biurem turystycznym** |
| 1. *Kod zajęć* | **KW 12A** |
| 1. *Poziom/kategoria zajęć* | zajęcia: kształcenia kierunkowego do wyboru (zkkw) |
| 1. *Status zajęć* | fakultatywny |
| 1. *Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć* | Semestr IV |
| 1. *Język wykładowy* | polski |
| 1. *Liczba punktów ECTS* | **3** |
| 1. *Koordynator zajęć* | **Mgr Bartłomiej Marczyk** |
| 1. *Odpowiedzialny za realizację zajęć* | **mgr Bartłomiej Marczyk, email: lobuzy@op.pl** |

**2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wykład W | Ćwiczenia  C | Konwersatorium  K | Laboratorium  L | Projekt  P | Praktyka  PZ | Inne |
| **15** | **15** | - | - | - | - | - |

**3. Cele zajęć**

C 1 - student nabywa wiedzę z zakresu rozwoju i funkcjonowania przedsiębiorstwa turystycznego, zgodnie ustawą o usługach turystycznych.

C 2 - student nabywa wiedzę z zakresu organizacji pracy biura podróży .

C 3 -student potrafi scharakteryzować procesy zarządzania biurem turystycznym oraz przedstawić politykę i cele biura turystycznego.

**4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji**

* Podstawowa znajomość geografii, matematyki w zakresie szkoły średniej.
* Podstawowa wiedza w zakresie pojęć związanych z turystyką.
* Podstawowe umiejętności w zakresie programu EXCEL (arkusza kalkulacyjnego MS Excel)
* Średniozaawansowane umiejętności w zakresie programu Word;

**5. Efekty uczenia się dla zajęć***,* **wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Lp.* | *Opis efektów uczenia się dla zajęć* | *Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się - identyfikator kierunkowych efektów uczenia się* |
| W\_01 | ma podstawową wiedzę o celach, organizacji i funkcjonowaniu instytucji związanych z obsługą ruchu turystycznego | K\_W09 |
| W\_02 | ma podstawową wiedzę o prawnych i ekonomicznych uwarunkowaniach prowadzenia obsługi ruchu turystycznego | K\_W10 |
| W\_03 | ma podstawową wiedzę o metodyce, procedurach i dobrych praktykach stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego | K\_W11 |
| W\_04 | ma podstawową wiedzę o specyfice obsługi wybranych grup społecznych, zawodowych i narodowościowych | K\_W12 |
| W\_05 | ma podstawową wiedzę o zasadach bezpieczeństwa w obsłudze ruchu turystycznego | K\_W13 |
| U\_01 | potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę w zakresie teorii obsługi ruchu turystycznego i merytorycznego wykonywania usług, przy wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, w tym zasobów multimedialnych i sieci Internet | K\_U02  K\_U05 |
| U\_02 | potrafi samodzielnie zaplanować i zrealizować projekt z zakresu tworzenia „produktu turystycznego”- programu imprezy turystycznej oraz z zakresu kalkulacji imprezy turystycznej i rozliczenia grup | K\_U07  K\_U08  K\_U12 |
| U\_03 | posiada podstawowe umiejętności w zakresie określania potrzeb odbiorców obsługi ruchu turystycznego oraz oceny jakości świadczonych usług | K\_U09  K\_U10 |
| U\_04 | potrafi w podstawowym zakresie stosować przepisy prawa odnoszące się do obsługi ruchu turystycznego | K\_U11 |
| U\_05 | potrafi ocenić metody i techniki podczas realizowania zadań z zakresu obsługi ruchu turystycznego | K\_U13 |
| K\_01 | potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania się | K\_K01  K\_K03 |

**6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych**

**(W- wykład, K- konwersatorium, L- laboratorium, P- projekt, PZ- praktyka zawodowa)**

Wykład

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| W1 | Przedmiot działalności wyspecjalizowanych podmiotów pośrednictwa i organizacji w turystyce. Podstawowe pojęcia i definicje. | 1 |
| W2 | Struktura i zakres działania biura podróży | 1 |
| W3 | Rodzaje biur podróży . Rola i funkcje biur podróży . | 1 |
| W4 | Organizowanie przedsiębiorstwa turystycznego. | 1 |
| W5 | Regulacje prawne dotyczące funkcjonowania biur podróży | 1 |
| W6 | Podstawowe zagadnienia związane z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa turystycznego. | 1 |
| W7 | Zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą o usługach turystycznych. | 1 |
| W8 | Procesy zarządzania biurem turystycznym. | 1 |
| W9 | Polityka i cele biura turystycznego. | 1 |
| W10 | Marketing i promocja w działaniach biura turystycznego. | 1 |
| W11 | Logistyka w prowadzeniu przedsiębiorstwa turystycznego. | 1 |
| W12 | Przygotowanie programu wycieczki turystycznej. | 1 |
| W13 | Obsługa wycieczki turystycznej. | 3 |
|  | **Razem** | 15 |

Ćwiczenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| C1 | Techniczne środki organizacji i obsługi ruchu turystycznego | 3 |
| C2 | Organizowanie przedsiębiorstwa turystycznego. | 2 |
| C3 | Zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą o usługach turystycznych. | 3 |
| C4 | Marketing i promocja w działaniach biura turystycznego. | 2 |
| C5 | Przygotowanie programu wycieczki turystycznej i jej obsługa. | 5 |
|  | **Razem** | 15 |

**7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów/**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Symbol efektu uczenia się* | *Forma weryfikacji* | | | | | | |
| *Egzamin ustny* | *Egzamin pisemny* | *Kolokwium* | *Projekt* | *Sprawdzian wejściowy* | *Sprawoz-danie* | *Inne* |
| W\_01 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_02 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_03 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_04 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_05 | X |  | X |  |  |  |  |
| U\_01 |  |  |  | X |  |  |  |
| U\_02 |  |  |  | X |  |  |  |
| U\_03 |  |  |  |  |  |  | X  Aktywność na zajęciach |
| U\_04 |  |  |  |  |  |  | X  Aktywność na zajęciach |
| U\_05 |  |  |  | X |  |  |  |
| K\_01 |  |  |  | X |  |  | X  obserwacja postawy studenta |

**8. Narzędzia dydaktyczne**

|  |  |
| --- | --- |
| Symbol | Forma zajęć |
| **N1** | Wykład połączony z prezentacja multimedialną |
| **N 2** | Ćwiczenia: dyskusja problemowa, ćwiczenia projektowe |

**9. Ocena osiągniętych efektów uczenia się**

**9.1. Sposoby oceny**

**Ocena formująca**

|  |  |
| --- | --- |
| F1 | Kolokwium |
| F2 | Aktywność na zajęciach |
| F3 | Projekt |
| F4 | Obserwacja postawy |
| F5 | Egzamin ustny |

**Ocena podsumowująca**

|  |  |
| --- | --- |
| P1 | Zaliczenie wykładów na podstawie kolokwium F1 |
| P2 | Zaliczenie ćwiczeń na podstawie średniej zwykłej F2+F3 |
| P3 | Zaliczenie przedmiotu na podstawie średniej ważonej P1+P2+F4+F5 |

**9.2. Kryteria oceny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sym  symbol efektu uczenia się | Na ocenę 3 | Na ocenę 3,5 | Na ocenę 4 | Na ocenę 4,5 | Na ocenę 5 |
| W\_01; W\_02; W\_03; W\_04; W\_05 | Student zna elementarne pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu elementarnym. Zna regulacje prawne dotyczące funkcjonowania biur podróży w stopniu elementarnym. Ma podstawową wiedzę z zakresu organizacji i funkcjonowania biura podróży.  Z kolokwium uzyskał 51-60% ogólnej liczby punktów. | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu dostatecznym. Zna regulacje prawne dotyczące funkcjonowania biur podróży w stopniu dostatecznym. Ma podstawową wiedzę z zakresu organizacji i funkcjonowania biura podróży.  Z kolokwium uzyskał 61-70% ogólnej liczby punktów. | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu obsługi ruchu turystycznego  w stopniu średnim. Zna regulacje prawne dotyczące funkcjonowania biur podróży w stopniu dobrym. Ma szczegółową wiedzę z zakresu organizacji i funkcjonowania biura podróży.  Z kolokwium uzyskał 71-80% ogólnej liczby punktów. | Student zna wszystkie podstawowe pojęcia  z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu rozszerzonym. Zna regulacje prawne dotyczące funkcjonowania biur podróży w stopniu bardzo dobrym. Ma szczegółową wiedzę z zakresu organizacji i funkcjonowania biura podróży. Z kolokwium uzyskał 81-90% ogólnej liczby punktów. | Student zna wszystkie podstawowe pojęcia  z zakresu obsługi ruchu turystycznego w stopniu rozszerzonym. Zna regulacje prawne dotyczące funkcjonowania biur podróży w stopniu bardzo dobrym. Ma szczegółową wiedzę z zakresu organizacji i funkcjonowania biura podróży.  Z kolokwium uzyskał 91-100% ogólnej liczny punktów. |
| U\_01;  U\_02  U\_03  U\_04 | Z pomocą opiekuna naukowego potrafi scharakteryzować procesy zarządzania biurem turystycznym, potrafi przedstawić politykę i cele biura turystycznego w stopniu elementarnym. | Z pomocą opiekuna naukowego potrafi scharakteryzować procesy zarządzania biurem turystycznym, potrafi przedstawić politykę i cele biura turystycznego w stopniu podstawowym. | Student ma szczegółową wiedzę   z zakresu organizacji i funkcjonowania biura podróży*.* Potrafi i scharakteryzować strukturę oraz rodzaje produktów turystycznych.  Samodzielnie potrafi scharakteryzować procesy zarządzania biurem turystycznym, szczegółowo przedstawić politykę i cele biura turystycznego*.* | Student samodzielnie potrafi scharakteryzować procesy zarządzania biurem turystycznym. Potrafi szczegółowo przedstawić politykę i cele biura turystycznego  Swobodnie posługuje się dokumentami w obsłudze ruchu turystycznego. Korzysta i analizuje artykuły z czasopism branżowych. | Student samodzielnie potrafi scharakteryzować procesy zarządzania biurem turystycznym Potrafi przedstawić bardzo szczegółowo politykę i cele biura turystycznego w Swobodnie posługuje się dokumentami w obsłudze ruchu turystycznego. Korzysta  i analizuje artykuły  z czasopism branżowych. |
| K\_01;  K\_02 | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi ruchu turystycznego, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. |

**10. Literatura podstawowa i uzupełniająca**

Altkorn J., *Kanały dystrybucji usług turystycznych*, AE, Kraków 1991.

Altkorn J., *Marketing w turystyce*, Wyd. Nauk. PWN, Warszawa 1991**.**

Bosiacki S., Śniadek J. *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, AWF Poznań, Poznań 2004.

Konieczna - Domańska A., *Biura podróży na rynku turystycznym*, Wyd. Nauk. PWN, Warszawa

1999.

Kocur J. *Organizator turystyki, pośrednik turystyczny czy agent turystyczny*?

*Jak ukierunkować swoje biuro podróży*? „Rynek turystyczny” nr 12/98, APT MART.

Kruczek Z., *Obsługa ruchu turystycznego*, Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004

Kruczek Z., Walas B., *Promocja i informacja w turystyce*, Kraków 2010.

Rapacz A., *Przedsiębiorstwo turystyczne. Podstawy i zasady działania*, Wyd. Nauk. PWN, Warszawa 1994.

Rogalewski O., Zagospodarowanie turystyczne, WSiP, Warszawa 1987.

Rudnicki L., *Zachowania konsumentów na rynku turystycznym*, Kraków 2010.

Turkiewicz E., *Organizacja imprez turystycznych*, Kraków 1997.

Yale Pat., *Działalność touroperatorska*, Wydawnictwo wiedza i życie, Warszawa 2001

Czasopisma branżowe: „Rynek Turystyczny”, „TTG, Wiadomości turystyczne”, „Rynek Podróży”

Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 wraz z jej późniejszymi   
 zmianami.

**11. Macierz realizacji zajęć**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Symbol  efektu uczenia się | Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu | Cele  zajęć | **Treści programowe** | **Narzędzia dydaktyczne** | Sposoby oceny |
| W\_01 | K\_W09 | C\_01, C\_02 | W\_1–13, C\_1–1 | N1, N2 | F1, F5 |
| W\_02 | K\_W10 | C\_01, C\_02 | W\_1–13, C\_1–5 | N1, N2 | F1, F5 |
| W\_03 | K\_W11 | C\_01, C\_02 | W\_1–13, C\_1–5 | N1 N2 | F1, F5 |
| W\_04 | K\_W12 | C\_01, C\_02 | W\_1–13, C\_1–5 | N1, N2 | F1, F5 |
| W\_05 | K\_W13 | C\_01, C\_02 | W\_1–13, C\_1–5 | N1, N2 | F1, F5 |
| U\_01 | K\_U02  K\_U05 | C\_03 | C\_1–5 | N2 | F3 |
| U\_02 | K\_U07  K\_U08 | C\_03 | C\_1–5 | N2 | F3 |
| U\_03 | K\_U09  K\_U10 | C\_03 | C\_1–5 | N2 | F2 |
| U\_04 | K\_U11 | C\_03 | C\_1–5 | N2 | F2 |
| U\_05 | K\_U13 | C\_03 | C\_1–5 | N2 | F3 |
| K\_01 | K\_K01  K\_K03 | C\_01- C\_03 | - | - | F4 |

**12. Obciążenie pracą studenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Udział w wykładach | 15 |
| Udział w ćwiczeniach | 15 |
| Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach | ­ |
| Udział w praktyce zawodowej | ­ |
| Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie | ­ |
| Udział w konsultacjach | 2 |
| **Suma godzin kontaktowych** | **32** |
| Samodzielne studiowanie treści wykładów | 15 |
| Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne | 15 |
| Przygotowanie do konsultacji | 2 |
| Przygotowanie do egzaminu i kolokwiów | 13 |
| **Suma godzin pracy własnej studenta** | **45** |
| **Sumaryczne obciążenie studenta** | **77** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia | **3** |
| Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne | **15+15** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne | **1** |

**13. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji.**

**1. Odpowiedzialny za przedmiot: Dyrektor Instytutu:**

mgr Bartłomiej Marczyk dr Irena Kozimala prof. PWSW

Przemyśl, dnia 30 września 2021 r.